

Утверждено
Решением Общего собрания
членов Палаты
юридических консультантов
«УМИТ KRG KZ» 17.04.2024



Положение об объеме и порядке оказания комплексной социальной юридической помощи

I. Общие положения

1. Комплексная социальная юридическая помощь (далее - КСЮП)

является одним из видов юридической помощи как деятельности, направленной на обеспечение реализации закрепленного пунктом 3 статьи 13 Конституции Республики Казахстан права каждого на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе с использованием специальных юридических знаний и навыков, в порядке, установленном статьей 19 Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и настоящим положением. КСЮП оказывается юридическими консультантами, являющимися членами Палаты юридических консультантов «УМИТ KRG KZ» (далее - Палата) в соответствии с договором о безвозмездной помощи лицам, указанным в пункте 2 настоящего Положения, заключающейся в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан, итогового правового решения по делу или иного разрешения правовой ситуации.

2. Оказание КСЮП юридическими консультантами является одной из форм реализации социальной ответственности и осуществляется юридическими консультантами на добровольных началах.

3. Оказание КСЮП основывается на следующих принципах:

1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан, которые по каким-либо причинам (в особенности по финансовым) не могут позволить себе представителя и доступ к системе правосудия;

2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании КСЮП;

- 3) оказание юридической помощи с тем же уровнем качества, который предоставляется клиентам на возмездной основе, без вознаграждения, и в связи с поддержкой малообеспеченных, уязвимых и оказавшихся на обочине жизни общества слоев населения, а также сообществ или организаций, оказывающих им поддержку;
- 4) контроль за соблюдением членами Палаты, оказывающими КСЮП, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания КСЮП;
- 5) объективность, беспристрастность при оказании КСЮП и ее своевременность;
- 6) равенство доступа граждан к получению КСЮП и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;
- 7) обеспечение конфиденциальности при оказании КСЮП

II Право граждан на получение КСЮП

1. КСЮП предоставляется гражданам, нуждающимся в юридической помощи, либо обратившимся в их интересах опекунам, другим законным представителям, представителю органа государственной власти, общественной организации.
2. Члены Палаты оказывают КСЮП следующим категориям граждан:
 - 1) участникам Великой Отечественной Войны, воинам-афганцам и лицам, приравненным к ним;
 - 2) лицам, имеющим право на адресную социальную помощь;
 - 3) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О специальных социальных услугах»;
 - 4) инвалидам первой и второй группы;
 - 5) пенсионерам по возрасту;
 - 6) престарелым и инвалидам, проживающим в медико-социальных учреждениях (организациях) для престарелых и инвалидов общего типа;
 - 7) иным лицам, находящимся в затруднительном социальном или финансовом положении по решению Правления или исполнительного органа Палаты либо по решению члена Палаты.
3. КСЮП не оказывается по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью, в рамках гражданского судопроизводства.
4. Граждане, временно находящиеся на территории того или иного региона Республики Казахстан и попавшие в трудную жизненную

ситуацию, пользуются теми же правами, что и граждане, постоянно проживающие на территории данного региона.

III Порядок предоставления КСЮП

1. Лица, заинтересованные в получении КСЮП, обращаются в Палату либо к юридическому консультанту.
2. Договор о безвозмездной юридической помощи составляется на основании следующих документов:
 - заявления с просьбой об оказании КСЮП;
 - документов, подтверждающих принадлежность к категориям граждан, имеющим право на получение КСЮП (при наличии);
 - паспорт или документ, удостоверяющий личность;
 - адресная справка
 - решение Палаты об оказании КСЮП.
3. КСЮП оказывается в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При предоставлении КСЮП юридические не должны нарушать нормы законодательства и принципы права или рекомендовать гражданам их нарушать.
4. Члены Палаты не вправе действовать вопреки законным интересам лица, обратившегося к юридическому консультанту за КСЮП, оказывать ему юридическую помощь, руководствуясь соображениями собственной выгоды, безнравственными интересами или под воздействием давления извне.
5. Делопроизводство при оказании КСЮП ведется юридическими консультантами в строгом соответствии со Стандартами оказания юридической помощи, утвержденными Правлением Палаты.
6. Каждый юридический консультант, являющийся членом Палаты, должен иметь систему учета, в которую юридические консультанты могут заносить часы, затраченные на предоставление КСЮП. Такой учет должен вестись в том же порядке, в котором ведется учет работы на коммерческих клиентов, в том числе с почасовой оплатой.
7. КСЮП оказывается в виде:
 - 1) консультирования в устной и письменной форме;
 - 2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
 - 3) представления интересов гражданина в судах, государственных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены настоящим Положением;

4) в иных не запрещенных законодательством Республики Казахстан видах.

8. Объем КСЮП согласовывается в договоре о безвозмездной юридической помощи, подписываемом между Палатой и лицом, имеющим право на получение КСЮП либо законным представителем такого лица, и указывается в актах оказанных услуг.

IV Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения

Общим собранием членов Палаты.